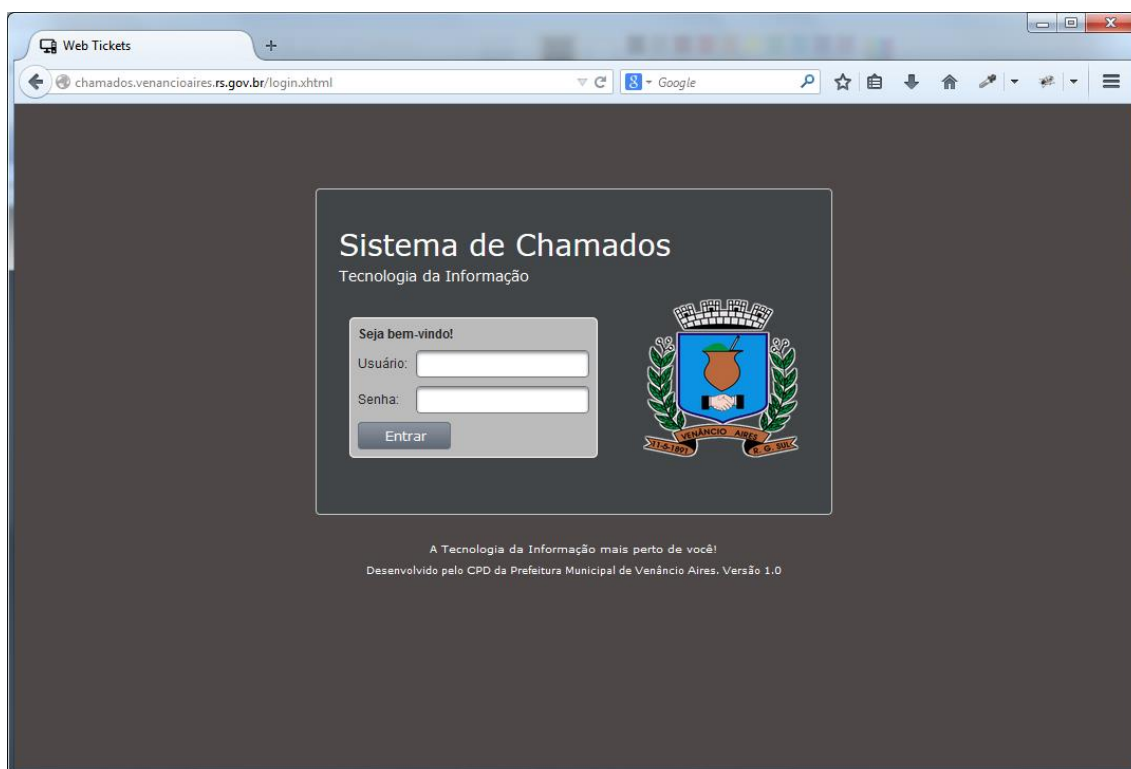


# Manual Sistema de Chamados

## Tecnologia da Informação

### - Cadastro de ticket de atendimento:

Para cadastrar um ticket de atendimento acesso o endereço <http://chamados.venancioaires.rs.gov.br>, na tela de login utilize o mesmo usuário e senha que você utiliza para iniciar o computador.



Para registrar um novo chamado técnico clique no menu a esquerda em “Cadastrar Ticket”.

The screenshot shows a web browser window with the URL `chamados.venancioaires.rs.gov.br/view_register_ticket.xhtml`. The page title is "Sistema de Chamados" with the subtitle "Tecnologia da Informação". On the left, a menu is visible with options: "Cadastrar Ticket", "Consultar Tickets", "Notificações", and "Sair". The main content area is titled "Cadastro de Ticket para Atendimento" and contains the following fields:

- Título:** \* (text input field)
- Departamento:** \* (dropdown menu)
- Prioridade:** \* (radio buttons for **Baixa**, **Normal**, **Alta**)
- Equipamento:** (radio buttons for **Outro**, **Computador**, **Impressora**)
- Solicitação:** \* (rich text editor with a toolbar and a large text area)

At the bottom of the form, there is a "Selecionar arquivo..." button and a "Salvar" button. A footer message reads: "A Tecnologia da Informação mais perto de você! Desenvolvido pelo CPD da Prefeitura Municipal de Venâncio Aires. Versão 1.0".

Conforme a imagem abaixo insira uma breve descrição do problema no campo Título, selecione o departamento/secretaria que você pertence, informe a prioridade (Baixa, Normal, Alta) conforme a urgência e selecione o tipo de equipamento/modelo. No campo solicitação digite tudo que você achar relevante à solução do problema. Ex.: mensagens de erro, sons específicos, etc. E por fim clique em salvar para concluir o cadastro.

This screenshot shows the same "Cadastro de Ticket para Atendimento" form, but with the following data entered:

- Título:** \* Impressora não está funcionando
- Departamento:** \* Administração
- Prioridade:** \* Normal
- Equipamento:** Impressora
- Impressora:** DCP 9040
- Solicitação:** \* A impressora não está funcionando desde sexta-feira.

The "Selecionar arquivo..." button and the "Salvar" button are also visible at the bottom of the form.

Na sequência vai aparecer a mensagem conforme imagem abaixo identificando o código do ticket. Através dele você vai poder consultar o andamento e soluções dadas a ele, portanto você terá uma base de conhecimentos onde vai poder consultar a qualquer momento, assim agilizando o seu trabalho.

